



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

¡Bienvenido al grupo líder mundial en logística!

DHL es el primer operador mundial de gestión de correspondencia, transporte express y servicios logísticos. Conectamos a nuestros clientes con los mercados internacionales gracias a nuestra potente red global y personal cualificado.

Nuestro personal está comprometido con los valores de la marca:

- Compromiso personal
- Soluciones proactivas
- Fortalezas locales en más de 220 países



Uno de los mayores proveedores de empleo en el mundo

- Deutsche Post DHL
- Red global combinada con expertos locales
- Presente en más de 220 países y territorios
- Más de 18.500 oficinas en el mundo
- Alrededor de 310,000 empleados
- El grupo líder mundial en logística
- Soluciones para la gestión y transporte de mercancías, sistemas de información y pagos.
- Correo, exprés, paquetería y logística

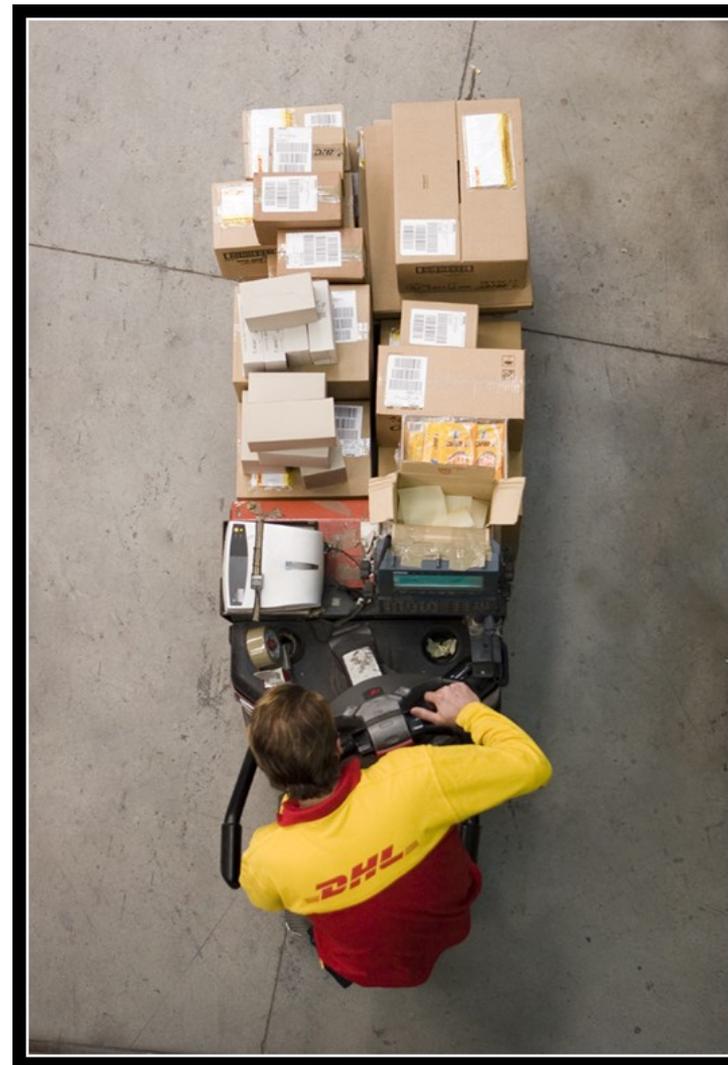


DHL Express Iberia

Una potente infraestructura para dar servicio a más de 195.000 clientes.

En la actualidad DHL Express es la primera empresa de transporte, distribución y logística en España y Portugal.

- 7.000 empleados
- 96 delegaciones e instalaciones
- 4.600 vehículos
- 25 aviones
- 71 rutas aéreas
- 706 rutas terrestres
- 17 Instalaciones con sorter automatizado
- 5 Instalaciones con almacén logístico



División Express

Nuestra gran red exprés global

- DHL Express opera en más de 120.000 destinos
- DHL Express emplea a más de 100.000 personas
- 4.500 oficinas/naves
- 35.000 Puntos de Servicio
- 62.000 vehículos



Un grupo con divisiones de referencia en cada uno de sus mercados

Deutsche Post DHL

Correo

- Correo local
- Comunicaciones
- Marketing Directo
- Distribución de prensa
- Soluciones
- Correo Internacionall

Deutsche Post 



- El mayor operador postal de Europa, líder en calidad y automatización.

Express

- Europa
- América
- Asia Pacífico
- Mercados emergentes



- El mayor proveedor de servicios exprés en Europa y Asia Pacífico
- No. 1 en servicios intraeuropeos
- Uno de los 3 mayores operadores del mundo

Logística

- DHL Global Forwarding
- DHL Exel Supply Chain
- DHL Freight



- No. 1 en carga aérea
- No. 1 en carga marítima
- No. 1 en soluciones para la cadena de suministro

Servicios

- Europa
- Américas
- Asia Pacífico
- Mercados Emergenetes

- Proveedor de servicios de alta calidad para todo tipo de empresas
- Responsable de todos los servicios crossfuncionales

¡Nadie conoce Europa como nosotros!

- Más de 100.000 empleados
- 25 países
- Cerca de 43.000 vehículos
- Más de 3 millones de clientes
- Más de 1.000 millones de envíos / año
- Más de 3.000 oficinas /naves
- 12 hubs aéreos
- Líderes en el mercado europeo de mensajería y paquetería (aproximadamente 20% de cuota de mercado)



Entregas rápidas cuando lo necesite

Servicio Same Day	Servicio Time Definite	Servicio Day Definite
<p>Quando necesita una recogida y entrega el mismo día para envíos críticos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DHL JETLINE ▪ DHL SPRINTLINE ▪ DHL SECURELINE 	<p>Quando necesita una entrega puerta a puerta, a una hora determinada al día siguiente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DHL EXPRESS 9:00 ▪ DHL EXPRESS 12:00 ▪ DHL EXPRESS WORLDWIDE 	<p>Quando necesita un servicio fiable puerta a puerta, con entrega en un número de días predeterminado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ DHL ECONOMY SELECT (antes DHL EUROPLUS)

DHL Import Express Worldwide: La solución más sencilla para importar desde cualquier lugar del mundo

Servicios de Valor añadido: herramientas de eShipping, solicitud de recogida online, servicios de información, servicios de aduanas, mercancías peligrosas, facturación, seguro, embalajes, servicios *GOGREEN* de protección al medioambiente.

¡Justo a tiempo!

DHL Time Definite

Cuando necesite entregar al día siguiente laborable en España o en cualquier parte del mundo, antes de las 09:00, 12:00 o al final del día, elija el servicio Time Definite de DHL

Características:

- Entregas internacionales exprés, puerta a puerta
- Documentos y paquetes
- Con o sin tránsito de aduanas

Recomendado para

- Dar apoyo a cadenas de producción o ingenierías
- Laboratorios clínicos
- Muestras de diagnóstico sensibles
- Todo tipo de industrias con envíos críticos



¡En cualquier destino antes del final del día!

Elija DHL EXPRESS WORLDWIDE

- Servicio exprés, puerta a puerta con entrega antes del final del día siguiente en los principales centros de negocio.
- Seguimiento online en tiempo real

Características estándar

- Confirmación proactiva de entrega
- Flexible, fácil de contratar

Servicios de Valor Añadido

- Trámites de aduanas
- Facturación
- Seguro
- *Servicio GOGREEN*

Herramientas

- DHL Easyship
- DHL Webshipping
- DHL Intraship



Peso

Máximo 250 kg por envío
Por bulto: máximo 50 kg

Medidas

Máximo : Europalet

Tiempos de tránsito:

Al día siguiente en Europa
Dos días otros destinos

Una empresa, Una moneda, Una factura

DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE

- Importación desde más de 220 países
- Un único número de cuenta
- Tarifas pre-fijadas
- Un único precio con todo incluido
- Sin riesgos por el cambio de moneda



Características estándar

- Servicio fiable antes de las 9, 12 y final del día con garantía de devolución del dinero.
- Visibilidad. Seguimiento online en tiempo real.

Servicio de Valor Añadido

- Trámites de aduanas
- Facturación
- Seguro

Herramientas

- DHL Easyship
- DHL Webshipping
- DHL Intraship

Peso

Peso por envío: Generalmente sin límites, pero consulte las especificaciones del país
 Peso máximo por bulto : 50 kg

Medidas máximas

En general 118 x 88 x 120cm

Tiempo de tránsito

1 día en la UE. Otros orígenes, consultar.

¿Quiere ser eficiente con sus costes? Envíelo por carretera

DHL Day Definite

Si tiene envíos regulares dentro o fuera de España, déjenos ayudarlo. Le ofrecemos un servicio de transporte fiable y fácil de usar basado en rutas óptimas y precios competitivos.

- Servicio puerta a puerta
- Completa cobertura en Europa
- Mercancías desde poco peso hasta 2,5 tn
- Precios competitivos
- Tiempos de tránsito fiables
- Completa visibilidad y seguimiento
- Servicio de Atención al Cliente



¿Pesa demasiado para enviar por avión? ¡Elija nuestro eficaz servicio por carretera!

DHL ECONOMY SELECT (antes DHL EUROPLUS)

¿Necesita un servicio estándar por carretera para su distribución diaria? DHL Economy Select le ofrece entregas fiables, económicas y cómodas en toda Europa.

- Bulto único, multi-bulto y palets
- Servicio puerta a puerta
- Entrega en un día prdeterminado
- Completa cobertura en Europa
- Total visibilidad



Peso:

Mínimo: 1 kg por bulto
Máximo 2,5 t por envío

Medidas

Mínimo por bulto: 15x11x3.5 cm
Máximo por bulto: 50x60x120 cm
Máximo por palet: 120x100x200 cm

Tiempos de tránsito

2-4 días a los mayores centros de negocios de Europa
4-7 días a áreas remotas de Europa

Servicios de Valor Añadido

con cargo

- Recogida especial
- Entrega especial
- Contra reembolso
- Seguro

Servicios de Valor Añadido Herramientas

sin cargo

- 2º intento de entrega
- Almacenamiento para recogida
- Almacenamiento de no entregados

- Recogida regular
- EasyShip

Nuestro principal objetivo: 100% de satisfacción de nuestros clientes

Para conseguir nuestro objetivo de calidad, DHL Express Iberia cuenta con un sistema integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente que ha sido certificado según las normas internacionales de referencia, ISO 9001 de Gestión de Calidad e ISO 14001 de Gestión Ambiental. Con estas certificaciones, DHL garantiza el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y su compromiso con la protección ambiental en el desarrollo de nuestras actividades.



DHL EXPRESS JAÉN

DHL EXPRESS JAÉN
Crrta Bailen-Motril Km32
23009- Jaén

Para mas informacion dirigirse al e-mail

victor.alva.molina@dhl.com



Compromiso personal Soluciones proactivas Potencia local en todo el mundo

